



OFFRE D'EMPLOI

Direction Générale Adjointe Transition Ecologique des Territoires – Direction Espaces Publics et Mobilités mutualisée, Service Mobilités

« Responsable d'unité contrat – exploitation et finances F/H »

Rattaché à la direction espaces publics et mobilités mutualisée, le service Mobilités assure le pilotage et l'exécution du contrat de service public de transport, la déclinaison de la vision stratégique de la collectivité en matière de mobilités (transports en commun, covoiturage, modes actifs,...), l'accompagnement et la mise en œuvre des politiques de mobilité sur le territoire de la Communauté Urbaine de Dunkerque.

Dans ce cadre, et rattaché.e à la directrice adjointe, vous encadrez, planifiez et animez, conformément à la réglementation et aux procédures, l'activité de l'unité et vous assurez en direct tant le pilotage du contrat de délégation de service public que le suivi de la qualité du réseau au quotidien.

Profil recherché

Savoir-Faire

- Connaissance de l'environnement institutionnel
- Connaissances en achats publics
- Management opérationnel
- Planification
- Conduite de réunions
- Maîtrise des logiciels de bureautique
- Définition et planification d'offres de transport
- Pilotage contractuel et financier

Savoir-Être

- Aisance relationnelle
- Sens du travail en équipe
- Sens de l'organisation
- Disponibilité
- Réactivité et prise d'initiatives
- Capacité à embarquer les équipes
- Assertivité

Environnement du poste :

Lieu : Quai de Goole

Temps de travail : temps plein – 38h45 avec 21 jours de RTT

Filière : Administrative

Grade : Attaché / Attaché principal

IFSE : 180€

Vos missions :

• **Assurer le pilotage contractuel de la DSP Transports**

Impulser et participer à la mise en œuvre des orientations stratégiques pour le réseau de transport de la Communauté Urbaine de Dunkerque et toutes ses composantes en interface avec le délégataire et les élus thématiques

Assurer le pilotage et le suivi des objectifs en matière de réalisation de l'offre et de qualité de service

Traiter en opérationnel l'évolution du réseau : dessertes, arrêts,...

Repérer et réguler les éventuels dysfonctionnements, soulever les alertes et traiter en réactivité les écarts relevés

• **Elaborer des méthodes de travail collaboratives**

Elaborer et mettre en œuvre l'activité de l'unité

Mettre en place des outils ou des temps d'échanges avec ses équipes, permettant d'avoir une vision globale du fonctionnement du réseau

Développer et/ou contrôler l'application des procédures internes

Contrôler et superviser la rédaction des documents et actes administratifs

Mettre en œuvre des leviers de veille technique et réglementaire sur son périmètre d'actions

• **Assurer la gestion des ressources humaines pour son unité**

Animer opérationnellement et piloter l'activité de l'unité

Assurer l'accueil et la formation des nouveaux arrivants, accompagner la montée en compétences

Evaluer les collaborateurs, identifier les besoins en personnel et en formation

Veiller aux conditions de travail et participer au dialogue social

• **Gérer les ressources financières**

Assurer le pilotage contractuel de la DSP Transport et des prestations connexes, notamment sous le volet financier et comptable : réalisation de l'offre, fréquentations, gestion du parc et des biens mis à disposition, maillage du réseau

Participer à la gestion des marchés publics

Assurer la préparation des avenants contractuels et objectiver le portage financier des investissements ou évolutions d'offre par les parties prenantes

• **Promouvoir l'information et l'innovation**

Assurer une veille thématique sur son périmètre et développer la culture d'innovation au sein de son équipe et du service

Accompagner les démarches d'innovation sur le réseau au profil de l'expérience voyageurs : information voyageurs, MaaS, pilotage de la performance du réseau

POUR POSTULER (CV à jour+ Lettre de motivation) en ligne via l'intranet (rubrique bourse à l'emploi)

DATE BUTOIR : Dimanche 5 juillet 2026

+ D'INFO : Anne-Charlotte Archacki

anne-charlotte.archacki@tud.fr

ENTRETIENS : Jeudi 9 juillet 2026 matin

Poste 2583

« Osez la mobilité ! »