

Ile de France Mobilités

Chef(fe) de projet « Intégration billettique » F/H

Date :	20260401134217	Localisation :	Paris - 9ème arrondissement
Réf. :	LAE-6929-ZSD		75 - Paris
Type de contrat :	CDD	Rémunération :	de 30000EUR à 50000EUR par ANNEE + A discuter.
Expérience :	2-5 ans	Formation :	BAC+5

Description de l'entreprise :

Qui sommes-nous ? Nous sommes l'autorité organisatrice des mobilités en Île-de-France. Notre objectif ? Construire les solutions de mobilité du quotidien pour mieux vivre l'Île-de-France. Comment : en mettant notre expertise et notre savoir-faire au service de l'organisation, du pilotage et du développement de la mobilité sur le territoire francilien. Intégrer Ile-de-France Mobilités c'est rejoindre un établissement dynamique et porteur de sens avec plus de 9,4 millions de déplacements au quotidien, un collectif fédéré autour du service public ...

Ça vous parle ? Nous recherchons notre futur(e) "chef/cheffe de projet Intégration billettique"

Ce poste est rattaché au pôle « Numérique de mobilité » au sein du Département Ingénierie Digitale de la Direction du Numérique.

La Direction du Numérique porte la stratégie numérique d'Île-de-France Mobilités. Son objectif est d'améliorer les services aux usagers, d'appuyer l'ouverture à la concurrence et de faire du numérique un levier de transformation.

La Direction du Numérique a pour missions :

- * La définition d'une stratégie globale de transformation numérique alignée avec les missions et les enjeux métiers d'IdFM ;
- * Le conseil et l'appui des directions concernant les enjeux numériques ;
- * La conception, le développement, la performance et le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité des applications et produits numériques ;
- * La gouvernance, la collecte, la valorisation et le partage des données utilisées par les métiers et les écosystèmes ;
- * Le développement de la connaissance des systèmes d'information des opérateurs et l'accompagnement des métiers dans les chantiers impactant ces systèmes d'information ;
- * Le pilotage de l'administration, de l'exploitation et de la supervision des infrastructures et des systèmes d'informations ;
- * Le pilotage du risque cyber et de la sécurité des systèmes d'information ;
- * L'assistance et l'appui aux utilisateurs (à distance et à proximité) ;
- * L'urbanisation du système d'information dans une approche de recherche d'efficacité opérationnelle ;
- * Ainsi que le pilotage des ressources affectées aux applications et aux systèmes d'information et du portefeuille des projets.

Poste proposé :

Le / la chef(fe) de projet « Intégration Billettique » coordonne la bonne intégration des solutions billettiques au sein de l'écosystème PRIM : les parcours d'achat de titres de transport dans les médias IDFM (site web « me déplacer », application mobile IFDM sur Android et IOS), la gestion de l'authentification de l'utilisateur, les parcours liés au compte client permettant d'accéder et de consulter l'état des services MaaS ayant un lien avec le titre de transport.

Ces projets nécessitent un cadrage renforcé jusqu'à leur livraison, dans un environnement complexe, en lien avec de nombreuses parties prenantes internes et externes.

Les missions s'inscrivent dans ce cadre et sont organisées autour des thématiques principales suivantes :

- * Piloter les prestations de maîtrise d'oeuvre en mode agile (SAFe) visant à l'intégration de nouvelles

fonctionnalités ou évolutions « billettiques et parcours connectés » dans PRIM en lien avec la maîtrise d'ouvrage IDFM et en s'appuyant sur les prestations d'AMOA (notamment Product Managers, Product Owners et Business Analysts) ;

* S'assurer de la cohérence, performance, robustesse, exploitabilité et sécurité des applicatifs du périmètre en lien avec le domaine architecture, l'équipe d'exploitation PRIM Billettique du département infrastructure et production et la cellule SSI ;

* Suivre la qualité de service des différentes fonctionnalités et faire le lien avec l'action de l'équipe marketing billettique IDFM (PSMM) et des fonctions supports au sein de la filiale billettique IDFM (Comutitres) ;

* S'assurer de l'amélioration continue fonctionnelle et technique des applicatifs. S'assurer de l'amélioration continue organisationnelle des équipes IDFM - AMOA - MOE du programme PRIM en charge des études, du développement et du suivi de production ;

* S'assurer du respect du cadre technique et de sécurité et des dispositions liées à la protection des données personnelles ;

* Assurer le reporting vers le management du département Ingénierie Digitale et du pôle numérique de mobilité ;

* Assurer la préparation des instances internes et externes.

Profil recherché :

Expérience

* Diplômé de l'enseignement supérieur avec une expérience forte en gestion de projets SI complexes à fort impact ;

Compétences

* Bonne compréhension des écosystèmes billettiques et des parcours web et mobile associés : achat de titres, dématérialisation, authentification, gestion de compte client, services MaaS liés au titre de transport ;

* Compréhension des contraintes de performance, de disponibilité et de continuité de service propres aux systèmes billettiques et transactionnels ;

* Capacité à appréhender les impacts fonctionnels, techniques et organisationnels des évolutions billettiques sur les médias numériques et les systèmes en aval ;

* Maîtrise des enjeux d'intégration SI dans des environnements complexes (web et mobile) : interfaçage de systèmes hétérogènes, orchestration de flux, dépendances entre briques applicatives, gestion des contrats d'interface (API, web services) ;

* Capacité à piloter et sécuriser des intégrations multi-acteurs (éditeurs billettiques, opérateurs de transport, équipes SI internes, prestataires AMOA et MOE) ;

* Aptitude à structurer un cadrage d'intégration robuste (périmètre, dépendances, risques, jalons) et à en piloter la mise en oeuvre jusqu'à la mise en production et au suivi post-déploiement.

* Sensibilité forte aux enjeux de sécurité, de protection des données personnelles et de conformité réglementaire (authentification, données clients, transactions, RGPD) ;

* Bonne connaissance des concepts et technologies des projets numériques, des concepts et méthodes innovantes en matière de projets et de transformation numérique dans les organisations (notamment Scrum, SAFe, DevSecOps, design thinking, cadrage 360, etc.) ;

* Aptitude à s'intégrer dans un collectif de travail reposant sur plusieurs équipes hétérogènes : dialoguer, expliquer et créer du consensus ;

* Connaissance des marchés publics.

Pour postuler, cliquer ici :

iledefrancemobilites.300381053@applicount.com
