

# Présentation du Guide sur les mobilités des seniors :

« On en parle et on agit ensemble ? »



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Déroulé et modalités de participation

- 👉 **Présentation des enjeux** par France Silver Eco
- 👉 **Pourquoi et comment opérateurs et collectivités se saisissent du sujet :**  
Regards croisés de l'UTPF, de Kéolis Bordeaux, du GART, de la Communauté Urbaine de Dunkerque et de la Métropole de Nantes
- 👉 **Temps d'échanges**

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Introduction



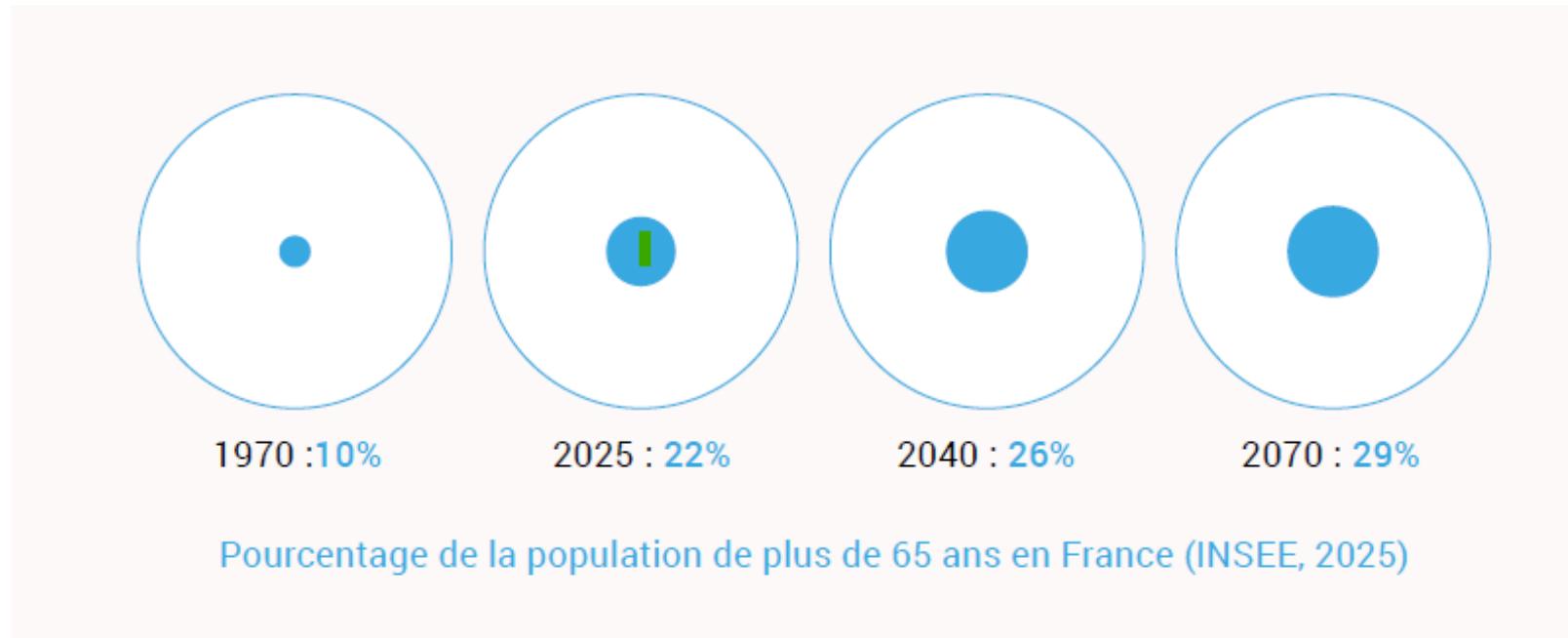
**Mathieu ALAPETITE**

France Silver Eco  
Directeur général

# Webinaire – Mobilités des séniors

## De quoi parle-t-on ?

**Il est nécessaire d'anticiper la transition démographique :**



- ➡ Dans la décennie 2020-2030 : augmentation de 4 à 6M (+50%) des 75-84 ans

# Webinaire – Mobilités des séniors

## De quoi parle-t-on ?

### Des enjeux à prendre en compte :

- ➡ **Une génération habituée à l'usage de la voiture** : 75% des séniors en font leur mode principal – 84% dans les petites aires urbaines
- ➡ **L'arrivée progressive des fragilités** : 60% des séniors ont peur d'être bousculés dans les TC.
- ➡ **Endosser la transition numérique** : malgré des usages qui progressent, la dématérialisation perçue comme « difficile à maîtriser » pour 42% à 52% des séniors

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Pourquoi un guide ?

### Le contexte et la genèse de la réflexion :

- Dans le contexte de la transition démographique, **comment mieux accueillir** et rendre nos réseaux davantage attractifs pour ce public ?
- **Comment mieux anticiper l'arrêt** de la voiture pour nos ainés

**Travail commun entre 3 organisations : GART – UTPF – FSE,** afin de s'enrichir de nos différentes approches.

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Quelle méthodologie ?

### Données et études :

- 👉 **Données issues de l'observatoire** de la Mobilité de l'UTPF sur les générations.
- 👉 **Etude du CREDOC** commandée par FSE sur le panier de besoins et services pour les séniors
- 👉 **Auditions** d'opérateurs et de collectivités sur les bonnes pratiques déclinées sur le territoire.

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Les points à retenir

### Le contenu du guide :

- 👉 **Diagnostic sur les pratiques** de mobilité des séniors
- 👉 **Principaux enjeux et défis** pour les transports collectifs
- 👉 **Illustrations de pratiques** inspirantes dans nos villes, et réseaux de transports

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Les points à retenir

### Quelques enseignements de ce travail :

- **La nécessité de présence humaine** dans nos réseaux
- **La nécessité de formation** et de sensibilisation des personnels (agents, concepteurs...) **aux fragilités liées à l'âge** (visibles ou non).
- **Les travaux à mener sur les infrastructures**, matériels roulants et mobiliers inclusifs, considérant les fragilités et en lien avec les personnes concernées.
- **L'importance de faciliter l'intermodalité**, et notamment la marche et le vélo aux abords des arrêts.
- **La pertinence des initiatives de formation**, d'accompagnement de nos ainés et de sensibilisation du grand public

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Temps d'échanges



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Comment l'UTPF et les opérateurs se mobilisent



**Alice BOSLER**

UTPF  
Chargée de mission



**Muriel AHANO**

Keolis Bordeaux



**Stéphane GRANDSART**

Keolis Bordeaux

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Comment l'UTPF et les opérateurs se mobilisent

**Une action complète des opérateurs de transport, sur toute la chaîne du déplacement :**

- **A travers la formation du personnel d'accueil et de conduite** : Comment aider, orienter, accompagner un public âgé ? Comment prendre en compte les fragilités dans la conduite ?
- **Par des initiatives volontaristes de l'opérateur** : Atelier mobilité ciblant les publics séniors (en lien ou non avec des ERP), atelier de formation à l'usage du réseau ou encore à l'usage des outils numériques, promotion de l'intermodalité
- **Par de l'accompagnement solidaire** des publics séniors sur leur trajet, en lien avec des associations

# Webinaire – Mobilités des séniors

## L'exemple de TBM

### La formation des agents : comprendre pour mieux accueillir

CIBLE : Les conductrices et conducteurs ainsi que Tout le personnel TBM en contact avec le public (agents commerciaux, contrôleurs...)

Des contenus pédagogiques dédiés à la mobilité des séniors

Des ateliers de mises en situations avec un exosquelette simulateur de sénescence



Simulateur de sénescence

# Webinaire – Mobilités des séniors

## L'exemple de TBM



Innover pour faciliter la mobilité des séniors



Travaux été 2025 : seules solutions pour traverser : le vélo ou la marche à pied.



8374

Voyages réalisés entre le  
1<sup>er</sup> juin et le 31 août 2025!

Offre TBM proposée aux personnes à mobilité réduite dont les séniors :  
service de vélo taxi pour connecter les deux rives.

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Temp d'échanges



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Comment le GART et les collectivités se mobilisent



Raphaël KRUG

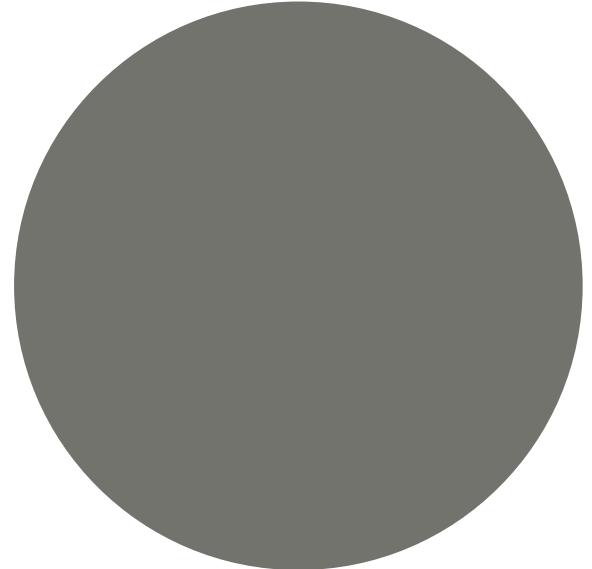
GART

Directeur Intermodalité et  
Aménagement de l'Espace  
Public



Rebecca GUIGNARD

Communauté Urbaine  
de Dunkerque



Frédéric GAUTHIER

Nantes  
Métropole

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Comment le GART et les collectivités se mobilisent

### Un besoin d'essaimer les pratiques et d'acculturer les territoires :

- **Un mouvement de fond** qui va s'inviter dans le prochain mandat municipal ;
- **Un enjeu à poursuivre l'acculturation et la sensibilisation** des élus et techniciens au sujet... ;
- **Tant sur les infrastructures**, espaces publics, voiries, pôles de mobilités, **que sur les services** adaptions de la communication, du jalonnement, de la billettique, déploiement de la mise en accessibilité PMR, de la prise en compte d'un parcours intermodal complet du voyageur... ;
- **Implication dans le guide au côté de territoires précurseurs** pour mettre en avant les initiatives ;
- **Un travail à poursuivre dans le cadre de la boîte à outil des municipales du GART**, puis tout au long du mandat avec, en fonction des besoins, un accompagnement proposé aux adhérents ;

# Webinaire – Mobilités des séniors

L'exemple de la Communauté urbaine de Dunkerque



# Webinaire – Mobilités des séniors

## L'exemple de la Communauté urbaine de Dunkerque

- 17 communes - 190 000 habitants
- Réseau DkBus gratuit de 17 lignes régulières et 740 arrêts de bus



# Webinaire – Mobilités des séniors

## L'exemple de la Communauté urbaine de Dunkerque

- Un territoire engagé très tôt en faveur de l'accessibilité (dès les années 2000) qui continue à se mobiliser
- 2 labellisations nationales
  - « Destination pour tous » de la CUD en 2021
  - « Ville amie des Aînés » de la ville centre en 2025



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Un réseau de lignes régulières accessible

- ➡ Flotte (137 véhicules) entièrement accessible depuis 2016 ; 85% avec 2 places UFR
- ➡ 82% des arrêts de bus sont accessibles avec une qualification par type de déficience (Picto Access)
- ➡ 16% des arrêts équipés de bornes d'information voyageurs (écran)



# Webinaire – Mobilités des séniors

## 2 transports à la demande pour compléter l'offre

### Etoile

- ➡ d'arrêt à arrêt (740 arrêts +40 arrêts Etoile)
- ➡ navettes de 20 places
- ➡ gratuit
- ➡ du lundi au samedi de 8h15 à 18h30
- ➡ être âgé de 70 ans et plus
- ➡ pas d'accompagnant

### Handibus

- ➡ porte à porte
- ➡ véhicules adaptés et taxis
- ➡ gratuit
- ➡ 7 jours /7 de 4h à minuit
- ➡ accès sur dossier depuis 2011
- ➡ accompagnant autorisé

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Etoile

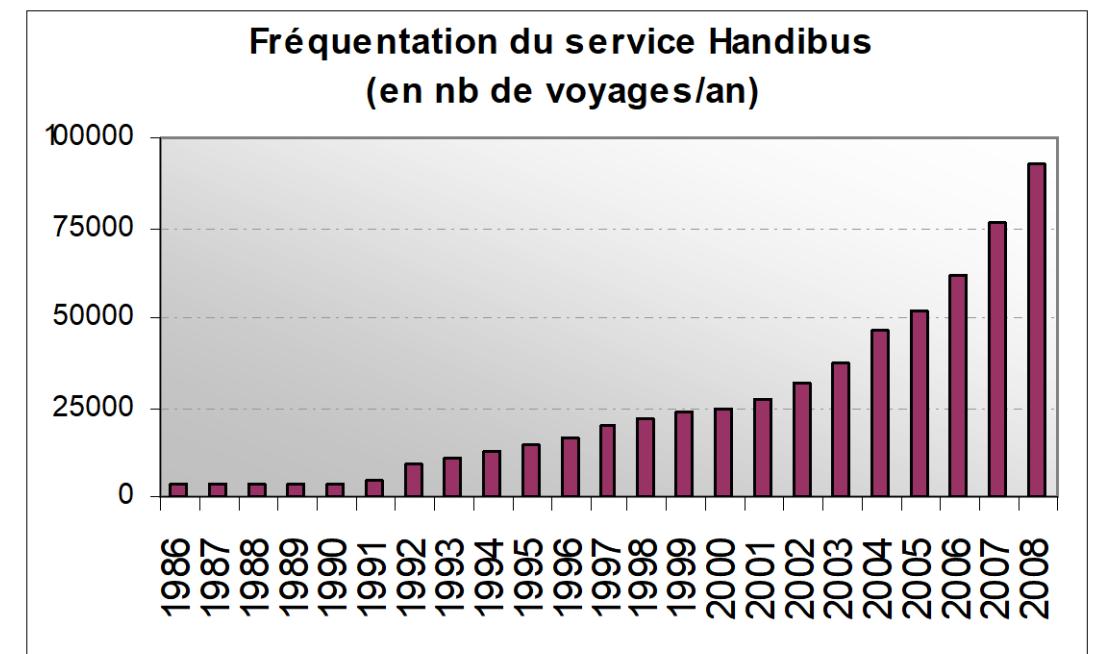
- 👉 Crée en 1995 pour répondre aux demandes des établissements accueillant les personnes âgées, sans détourner les lignes régulières
- 👉 Gratuit - limité à 20 trajets / mois
- 👉 1 300 inscrits ; 550 utilisateurs  
10 000 voyages  
autour de 500 000 € chaque année



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Handibus

- 👉 Crée en 1983
- 👉 En 2010, à la demande des usagers et face à la hausse des demandes, modification des conditions d'accès (avant simple certificat médical)



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Handibus

### Les étapes

- 👉 Remplir et déposer un dossier de demande
- 👉 Rendez-vous au domicile avec un ergothérapeute
- 👉 Commission collégiale (CUD, déléataire, ergothérapeute, représentant usager) mensuelle analyse anonyme des demandes
- 👉 Accès octroyé pour 5 ans
- 👉 Environ 300 demandes /an ; 1/3 des demandeurs a plus de 80 ans  
7 demandes acceptées sur 10

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Handibus

### Les objectifs

- 👉 Conserver la qualité du service
- 👉 Vérifier le bien-fondé de la demande
- 👉 Adapter le service aux besoins de l'usager (ex : type de véhicule)
- 👉 Informer les demandeurs sur les services et conditions de transports



**Chiffres :** 1 700 inscrits ; 1 000 utilisateurs ; 100 000 voyages ; 3,7 M€

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Handibus

### Le cadre, les difficultés et points de vigilance

- 👉 Pour ceux qui ne sont plus en capacité d'utiliser les lignes régulières
- 👉 Non ouvert aux difficultés temporaires (suite récente AVC, fracture)
- 👉 Les demandes sont concentrées aux mêmes horaires
- 👉 Transport en commun (horaires à adapter ; comportement dans les véhicules)
- 👉 Lien avec délivrance des bons pour un transport médical
- 👉 Formation spécifique des conducteurs

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Handibus

### Maintenir les limites de compétence face à la baisse des moyens financiers

- 👉 Département : transport des collégiens entre le domicile et le collège
- 👉 Maisons de retraite : sortie collective
- 👉 Établissements et Services d'Aide par le Travail ESAT
- 👉 Les accueils de jour (IME, accueil Alzheimer, etc.)

# Webinaire – Mobilités des séniors

L'exemple de Nantes Métropole / espace public



# Webinaire – Mobilités des séniors

## L'exemple de Nantes Métropole / espace public

**2019 : Grand débat sur la longévité, 4 ambitions et 250 engagements**

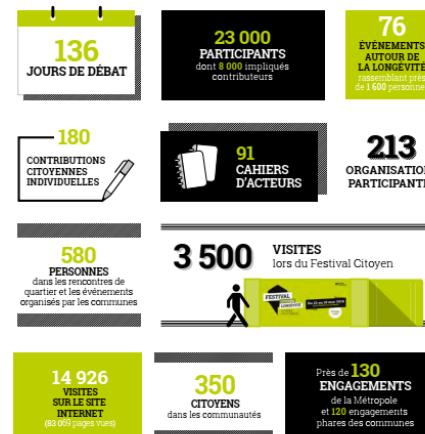
**2024 : Grand débat sur la fabrique de nos villes écologiques et solidaires**

Permettre d'anticiper son vieillissement et choisir sa longévité

Faciliter le vivre « chez soi »

Construire et vivre la ville de la proximité et de la longévité solidaire entre les générations

Développer l'écosystème des acteurs de la longévité



# Webinaire – Mobilités des séniors

## « conciliation et usages de l'espace public »

- 👉 Une nouvelle politique publique affirmant 3 axes stratégiques
- 👉 Le renforcement de nos cadres communs autour d'une nouvelle boussole



# Webinaire – Mobilités des séniors

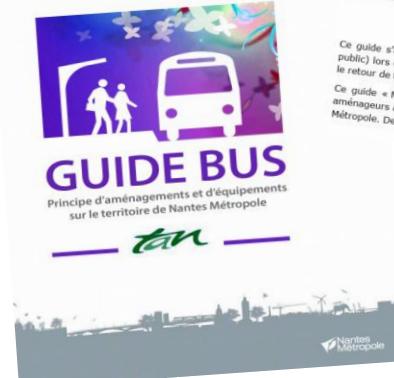
## La charte d'aménagement et de gestion de l'espace



[www.nantesmetropole.fr](http://www.nantesmetropole.fr)



TRANSPORTS  
BORDEAUX MÉTROPOLE



Ce guide s'appuie d'une part sur les productions du CUEP (Conseil des usagers de l'espace public) lors d'ateliers de co-construction en 2015 et d'autre part plus récemment en 2024 sur le retour de tests d'usage réalisés avec des séniors volontaires.

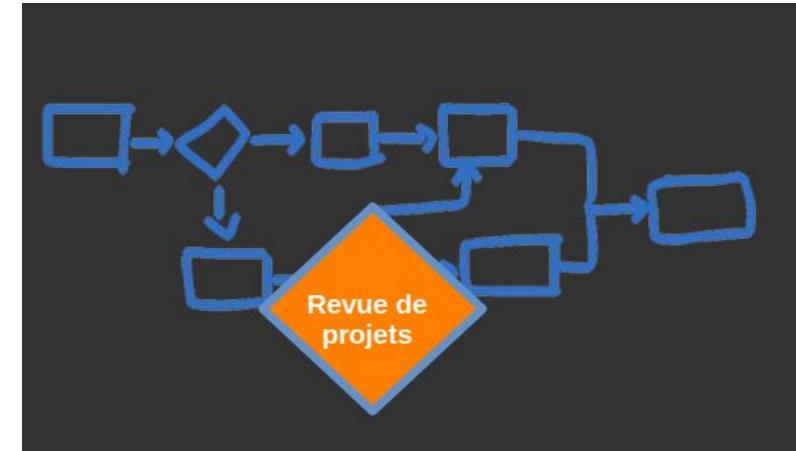
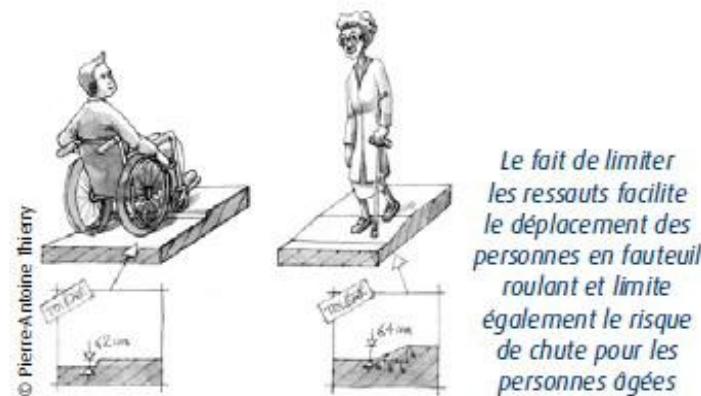
Ce guide « Mobilier de repos » est accompagné de compléments techniques pour aider les aménageurs à implanter (Fiche 1) et dimensionner (Fiche 2) les assises publiques au sein de la Métropole. Des exemples sont présentés en Fiche 3.

30 janvier 2026

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Une mode de faire collectif et transversal

- Revue de projets espace public hebdomadaire
- Réseaux professionnels et d'acteurs, croisés
- Approches inclusives transversales (genre, accessibilité, enfants, longévité) amorcée
- L'appui de l'AURAN (agenc d'urbanisme)



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Quelques exemples d'actions et expérimentations

### Démarche Genre et espace public

Un engagement commun de la Métropole et de la Ville de Nantes, d'aménagement d'espaces plus égalitaires et inclusifs

... notamment par la création  
-d'un guide métropolitain de conception des espaces publics sensibles au genre  
-d'un guide ville 360° alimentant la politique publique ville non-sexiste

- Une démarche d'évaluation pour alimenter ces réflexions :
- Etablir des éléments de diagnostic partagés
  - Faire un point d'étape sur les pratiques en cours dans les services
  - Animer une dimension citoyenne et partenariale pour partager constats et recueillir des propositions



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Quelques exemples d'actions et expérimentations

### Expérimentation et déploiement de mobiliers pour les séniors

- 👉 Tests du confort d'assises sur prototype réglable
- 👉 Expérimentations mobiliers innovants dédiés séniors (enveloppe innovation)



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Quelques exemples d'actions et expérimentations

### Des recommandations partagées et opérationnelles pour répondre aux besoins des séniors sur l'espace public

- 👉 Associer les séniors aux projets
- 👉 Des trottoirs et des cheminements favorisant la marche (confort d'usage)
- 👉 Une cohabitation apaisée entre les différents modes de déplacements
- 👉 Des traversées piétonnes adaptées
- 👉 L'accès aux transports collectifs et aux arrêts
- 👉 Des assises adaptées, des abris, des toilettes
- 👉 Des espaces publics hospitaliers, agréables et sécurisants

# Webinaire – Mobilités des séniors

## Temp d'échanges



# Webinaire – Mobilités des séniors

## Conclusions et remerciements



**Mathieu ALAPETITE**

France Silver Eco  
Directeur général



**Alice BOSLER**

UTPF  
Chargée de mission



**Raphaël KRUG**

GART  
Directeur Intermodalité et  
Aménagement de l'Espace  
Public