

Présentation du Guide sur les mobilités des seniors :

« On en parle et on agit ensemble ? »



Webinaire – Mobilités des seniors

Déroulé et modalités de participation

- **Présentation des enjeux** par France Silver Eco
- **Pourquoi et comment opérateurs et collectivités se saisissent du sujet :**

Regards croisés de l'UTPF, de Kéolis Bordeaux, du GART, de la Communauté Urbaine de Dunkerque et de la Métropole de Nantes

- **Temps d'échanges**

Webinaire – Mobilités des seniors

Introduction



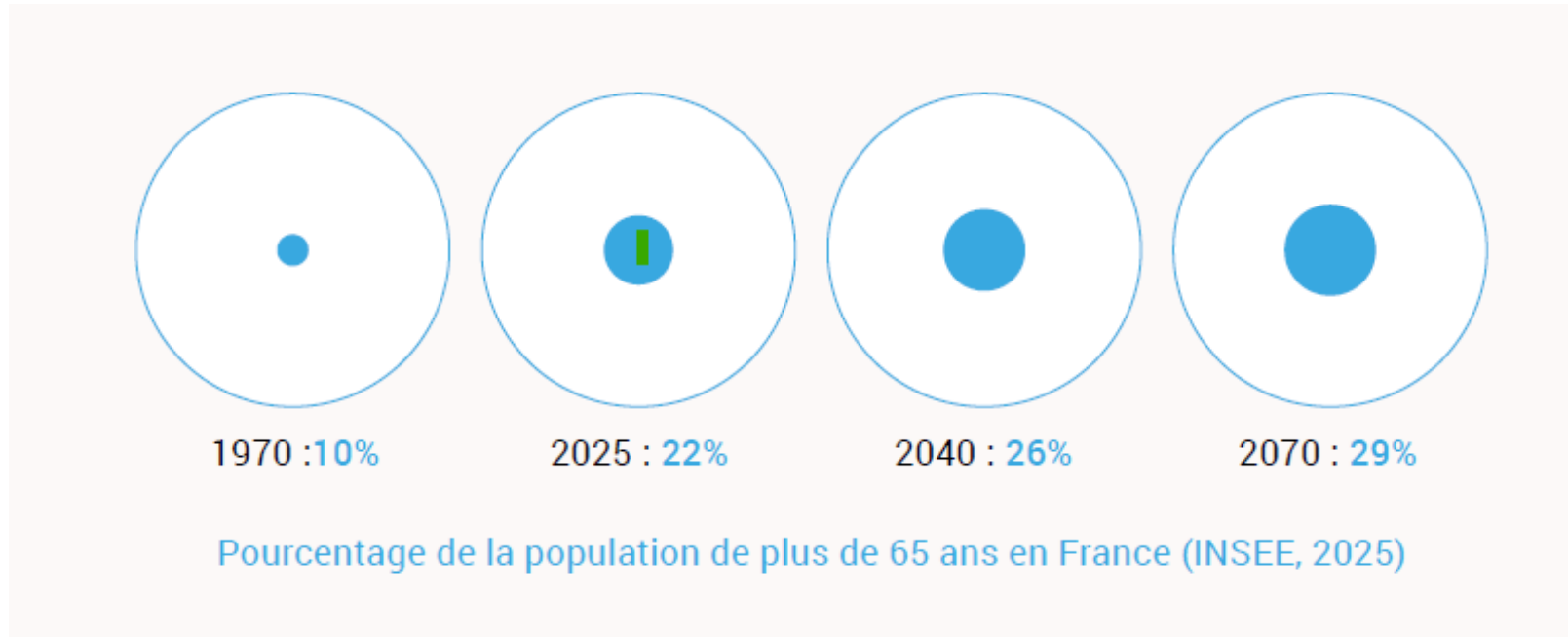
Mathieu ALAPETITE

France Silver Eco
Directeur général

Webinaire – Mobilités des seniors

De quoi parle-t-on ?

Il est nécessaire d'anticiper la transition démographique :



➡ Dans la décennie 2020-2030 : augmentation de 4 à 6M (+50%) des 75-84 ans

Webinaire – Mobilités des seniors

De quoi parle-t-on ?

Des enjeux à prendre en compte :

- ➡ **Une génération habituée à l'usage de la voiture** : 75% des seniors en font leur mode principal – 84% dans les petites aires urbaines
- ➡ **L'arrivée progressive des fragilités** : 60% des seniors ont peur d'être bousculés dans les TC.
- ➡ **Endosser la transition numérique** : malgré des usages qui progressent, la dématérialisation perçue comme « difficile à maîtriser » pour 42% à 52% des seniors

Webinaire – Mobilités des seniors

Pourquoi un guide ?

Le contexte et la genèse de la réflexion :

- ➡ Dans le contexte de la transition démographique, **comment mieux accueillir** et rendre nos réseaux davantage attractifs pour ce public ?
- ➡ **Comment mieux anticiper l'arrêt** de la voiture pour nos aînés

Travail commun entre 3 organisations : GART – UTPF – FSE,
afin de s'enrichir de nos différentes approches.

Webinaire – Mobilités des seniors

Quelle méthodologie ?

Données et études :

- 👉 **Données issues de l'observatoire** de la Mobilité de l'UTPF sur les générations.
- 👉 **Etude du CREDOC** commandée par FSE sur le panier de besoins et services pour les seniors
- 👉 **Auditions** d'opérateurs et de collectivités sur les bonnes pratiques déclinées sur le territoire.

Webinaire – Mobilités des seniors

Les points à retenir

Le contenu du guide :

- **Diagnostic sur les pratiques** de mobilité des seniors
- **Principaux enjeux et défis** pour les transports collectifs
- **Illustrations de pratiques** inspirantes dans nos villes, et réseaux de transports

Webinaire – Mobilités des seniors

Les points à retenir

Quelques enseignements de ce travail :

- ✚ **La nécessité de présence humaine** dans nos réseaux
- ✚ **La nécessité de formation** et de sensibilisation des personnels (agents, concepteurs...) **aux fragilités liées à l'âge** (visibles ou non).
- ✚ **Les travaux à mener sur les infrastructures**, matériels roulants et mobiliers inclusifs, considérant les fragilités et en lien avec les personnes concernées.
- ✚ **L'importance de faciliter l'intermodalité**, et notamment la marche et le vélo aux abords des arrêts.
- ✚ **La pertinence des initiatives de formation**, d'accompagnement de nos aînés et de sensibilisation du grand public

Webinaire – Mobilités des seniors

Temps d'échanges



Webinaire – Mobilités des seniors

Comment l'UTPF et les opérateurs se mobilisent



Alice BOSLER
UTPF
Chargée de mission



Muriel AHANO
Keolis Bordeaux



Stéphane GRANDSART
Keolis Bordeaux

Webinaire – Mobilités des seniors

Comment l'UTPF et les opérateurs se mobilisent

Une action complète des opérateurs de transport, sur toute la chaîne du déplacement :

- ☛ **A travers la formation du personnel d'accueil et de conduite** : Comment aider, orienter, accompagner un public âgé ? Comment prendre en compte les fragilités dans la conduite ?
- ☛ **Par des initiatives volontaristes de l'opérateur** : Atelier mobilité ciblant les publics seniors (en lien ou non avec des ERP), atelier de formation à l'usage du réseau ou encore à l'usage des outils numériques, promotion de l'intermodalité
- ☛ **Par de l'accompagnement solidaire** des publics seniors sur leur trajet, en lien avec des associations

Webinaire – Mobilités des seniors

L'exemple de TBM

La formation des agents : comprendre pour mieux accueillir

CIBLE : Les conductrices et conducteurs ainsi que Tout le personnel TBM en contact avec le public (agents commerciaux, contrôleurs...)

Des contenus pédagogiques dédiés à la mobilité des seniors

Des ateliers de mises en situations avec un exosquelette simulateur de sénescence



Simulateur de sénescence



Webinaire – Mobilités des séniors

L'exemple de TBM

Innover pour faciliter la mobilité des séniors



Travaux été 2025 : seules solutions pour traverser : le vélo ou la marche à pied.

Offre TBM proposée aux personnes à mobilité réduite dont les séniors : service de vélo taxi pour connecter les deux rives.



8374

Voyages réalisés entre le 1^{er} juin et le 31 août 2025!



Webinaire – Mobilités des seniors

Temp d'échanges



Webinaire – Mobilités des séniors

Comment le GART et les collectivités se mobilisent



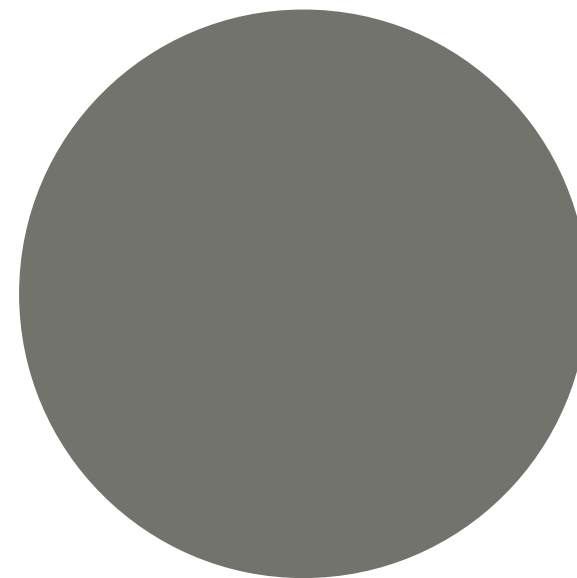
Raphaël KRUG

GART
Directeur Intermodalité et
Aménagement de l'Espace
Public



Rebecca GUIGNARD

Communauté Urbaine
de Dunkerque



Frédéric GAUTHIER

Nantes
Métropole

Webinaire – Mobilités des seniors

Comment le GART et les collectivités se mobilisent

Un besoin d'essayer les pratiques et d'acculturer les territoires :

- ✚ **Un mouvement de fond** qui va s'inviter dans le prochain mandat municipal ;
- ✚ **Un enjeu à poursuivre l'acculturation et la sensibilisation** des élus et techniciens au sujet... ;
- ✚ **Tant sur les infrastructures**, espaces publics, voiries, pôles de mobilités, **que sur les services** adaptations de la communication, du jalonnement, de la billettique, déploiement de la mise en accessibilité PMR, de la prise en compte d'un parcours intermodal complet du voyageur... ;
- ✚ **Implication dans le guide au côté de territoires précurseurs** pour mettre en avant les initiatives ;
- ✚ **Un travail à poursuivre dans le cadre de la boîte à outil des municipales du GART**, puis tout au long du mandat avec, en fonction des besoins, un accompagnement proposé aux adhérents ;

Webinaire – Mobilités des seniors

L'exemple de la Communauté urbaine de Dunkerque



Webinaire – Mobilités des seniors

L'exemple de la Communauté urbaine de Dunkerque

- 17 communes - 190 000 habitants
- Réseau DkBus gratuit de 17 lignes régulières et 740 arrêts de bus



Webinaire – Mobilités des seniors

L'exemple de la Communauté urbaine de Dunkerque

- Un territoire engagé très tôt en faveur de l'accessibilité (dès les années 2000) qui continue à se mobiliser
- 2 labellisations nationales
 - « Destination pour tous » de la CUD en 2021
 - « Ville amie des Aînés » de la ville centre en 2025



Webinaire – Mobilités des seniors

Un réseau de lignes régulières accessible

- ➡ Flotte (137 véhicules) entièrement accessible depuis 2016 ; 85% avec 2 places UFR
- ➡ 82% des arrêts de bus sont accessibles avec une qualification par type de déficience (Picto Access)
- ➡ 16% des arrêts équipés de bornes d'information voyageurs (écran)



Webinaire – Mobilités des seniors

2 transports à la demande pour compléter l'offre

Etoile

- ➡ d'arrêt à arrêt (740 arrêts +40 arrêts Etoile)
- ➡ navettes de 20 places
- ➡ gratuit
- ➡ du lundi au samedi de 8h15 à 18h30
- ➡ être âgé de 70 ans et plus
- ➡ pas d'accompagnant

Handibus

- ➡ porte à porte
- ➡ véhicules adaptés et taxis
- ➡ gratuit
- ➡ 7 jours /7 de 4h à minuit
- ➡ accès sur dossier depuis 2011
- ➡ accompagnant autorisé

Webinaire – Mobilités des seniors

Etoile

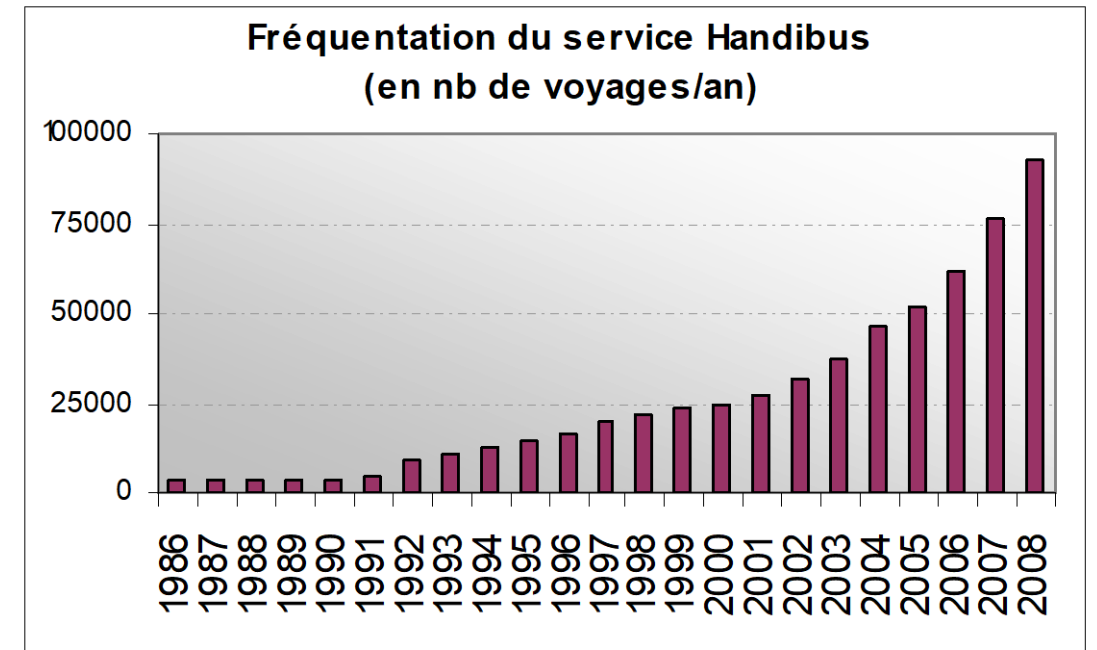
- ➡ Créé en 1995 pour répondre aux demandes des établissements accueillant les personnes âgées, sans détourner les lignes régulières
- ➡ Gratuit - limité à 20 trajets / mois
- ➡ 1 300 inscrits ; 550 utilisateurs
10 000 voyages
autour de 500 000 € chaque année



Webinaire – Mobilités des seniors

Handibus

- ➡ Créé en 1983
- ➡ En 2010, à la demande des usagers et face à la hausse des demandes, modification des conditions d'accès (avant simple certificat médical)



Webinaire – Mobilités des seniors

Handibus

Les étapes

- ➡ Remplir et déposer un dossier de demande
- ➡ Rendez-vous au domicile avec un ergothérapeute
- ➡ Commission collégiale (CUD, délégataire, ergothérapeute, représentant usager) mensuelle analyse anonyme des demandes
- ➡ Accès octroyé pour 5 ans
- ➡ Environ 300 demandes /an ; 1/3 des demandeurs a plus de 80 ans
7 demandes acceptées sur 10

Webinaire – Mobilités des séniors

Handibus

Les objectifs

- ➡ Conserver la qualité du service
- ➡ Vérifier le bien-fondé de la demande
- ➡ Adapter le service aux besoins de l'utilisateur (ex : type de véhicule)
- ➡ Informer les demandeurs sur les services et conditions de transports



Chiffres : 1 700 inscrits ; 1 000 utilisateurs ; 100 000 voyages ; 3,7 M€

Webinaire – Mobilités des séniors

Handibus

Le cadre, les difficultés et points de vigilance

- ➡ Pour ceux qui ne sont plus en capacité d'utiliser les lignes régulières
- ➡ Non ouvert aux difficultés temporaires (suite récente AVC, fracture)
- ➡ Les demandes sont concentrées aux mêmes horaires
- ➡ Transport en commun (horaires à adapter ; comportement dans les véhicules)
- ➡ Lien avec délivrance des bons pour un transport médical
- ➡ Formation spécifique des conducteurs

Webinaire – Mobilités des seniors

Handibus

Maintenir les limites de compétence face à la baisse des moyens financiers

- ➡ Département : transport des collégiens entre le domicile et le collège
- ➡ Maisons de retraite : sortie collective
- ➡ Établissements et Services d'Aide par le Travail ESAT
- ➡ Les accueils de jour (IME, accueil Alzheimer, etc.)

Webinaire – Mobilités des séniors

L'exemple de Nantes Métropole / espace public



Webinaire – Mobilités des seniors

L'exemple de Nantes Métropole / espace public

2019 : Grand débat sur la longévité, 4 ambitions et 250 engagements

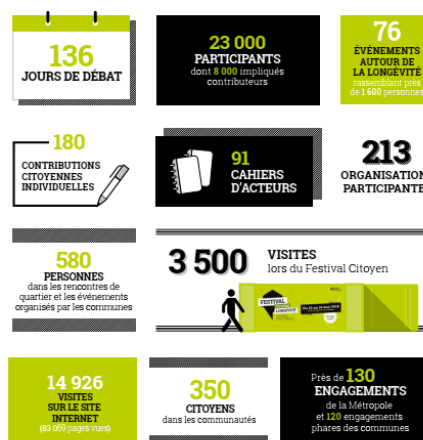
2024 : Grand débat sur la fabrique de nos villes écologiques et solidaires

Permettre d'anticiper son vieillissement et choisir sa longévité

Faciliter le vivre « chez soi »

Construire et vivre la ville de la proximité et de la longévité solidaire entre les générations

Développer l'écosystème des acteurs de la longévité



Webinaire – Mobilités des seniors

« conciliation et usages de l'espace public »

- 👉 Une nouvelle politique publique affirmant 3 axes stratégiques
- 👉 Le renforcement de nos cadres communs autour d'une nouvelle boussole



Webinaire – Mobilités des séniors

La charte d'aménagement et de gestion de l'espace



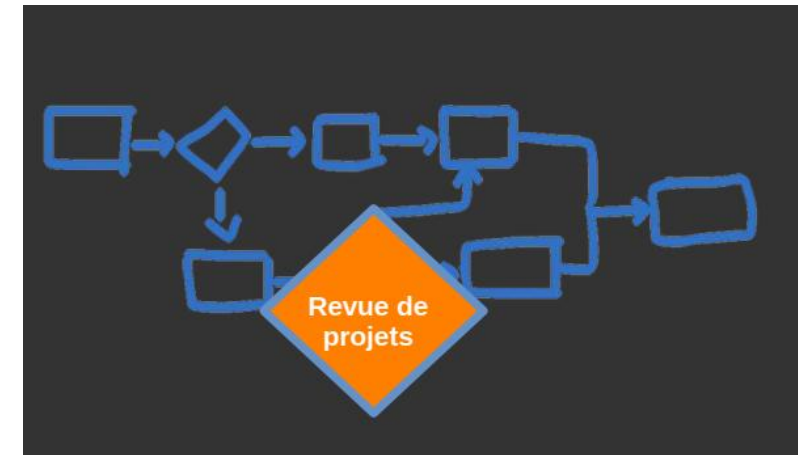
www.nantesmetropole.fr



Webinaire – Mobilités des séniors

Une mode de faire collectif et transversal

- 👉 Revue de projets espace public hebdomadaire
- 👉 Réseaux professionnels et d'acteurs, croisés
- 👉 Approches inclusives transversales (genre, accessibilité, enfants, longévité) amorcée
- 👉 L'appui de l'AURAN (agenc d'urbanisme)



Webinaire – Mobilités des seniors

Quelques exemples d'actions et expérimentations

Démarche Genre et espace public

Un engagement commun de la Métropole et de la Ville de Nantes, d'aménagement d'espaces plus égalitaires et inclusifs

... notamment par la création
-d'un guide métropolitain de conception des espaces publics sensibles au genre
-d'un guide ville 360° alimentant la politique publique ville non-sexiste

Une démarche d'évaluation pour alimenter ces réflexions :

- Etablir des éléments de diagnostic partagés
- Faire un point d'étape sur les pratiques en cours dans les services
- Animer une dimension citoyenne et partenariale pour partager constats et recueillir des propositions

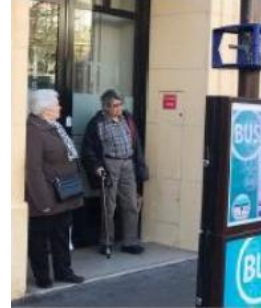


Webinaire – Mobilités des seniors

Quelques exemples d'actions et expérimentations

Expérimentation et déploiement de mobiliers pour les seniors

- 👉 Tests du confort d'assises sur prototype réglable
- 👉 Expérimentations mobiliers innovants dédiés seniors (enveloppe innovation



Webinaire – Mobilités des seniors

Quelques exemples d'actions et expérimentations

Des recommandations partagées et opérationnelles pour répondre aux besoins des seniors sur l'espace public

- Associer les seniors aux projets
- Des trottoirs et des cheminements favorisant la marche (confort d'usage)
- Une cohabitation apaisée entre les différents modes de déplacements
- Des traversées piétonnes adaptées
- L'accès aux transports collectifs et aux arrêts
- Des assises adaptées, des abris, des toilettes
- Des espaces publics hospitaliers, agréables et sécurisants

Webinaire – Mobilités des seniors

Temp d'échanges



Webinaire – Mobilités des séniors

Conclusions et remerciements



Mathieu ALAPETITE

France Silver Eco
Directeur général



Alice BOSLER

UTPF
Chargée de mission



Raphaël KRUG

GART
Directeur Intermodalité et
Aménagement de l'Espace
Public