

Enquête de satisfaction Navigo Liberté +

Mars 2025



Sommaire

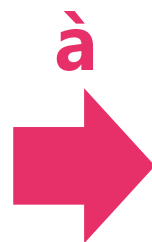
- 01** Une satisfaction record
- 02** Une solution adaptée
- 03** Le profil de l'utilisateur

Une satisfaction record

Une enquête exclusive sur Navigo Liberté +

500 000 usagers

En octobre 2024



+ d'un million

En mars 2025



Enquête réalisée sur
**20 500 clients de Navigo Liberté + qui se sont
abonnés entre le 1^{er} janvier et le 28 février 2025**

Navigo Liberté +

Une satisfaction record



9 usagers sur 10

Sont satisfaits du titre de transport

7 sur 10

Le recommanderaient à leur entourage

« Une vraie alternative qui simplifie mes déplacements »

Navigo Liberté + Une satisfaction en grande couronne



**En moyenne pour les
habitants de grande
couronne**

Navigo Liberté + Une souscription simple



**80 % des
utilisateurs**

**Trouvent la
souscription simple**



**« Plus besoin
de ticket, plus besoin
de file d'attente »**

Une solution adaptée



Navigo Liberté + une solution attrayante

Pourquoi le choix de Liberté + ? :

70 % privilégient la liberté du paiement à l'usage

57 % la simplicité d'utilisation

53 % la liberté de pouvoir circuler partout en Île-de-France



Navigo Liberté + Un titre adapté aux besoins



78 % Utilisent les transports moins de 3 fois par semaine

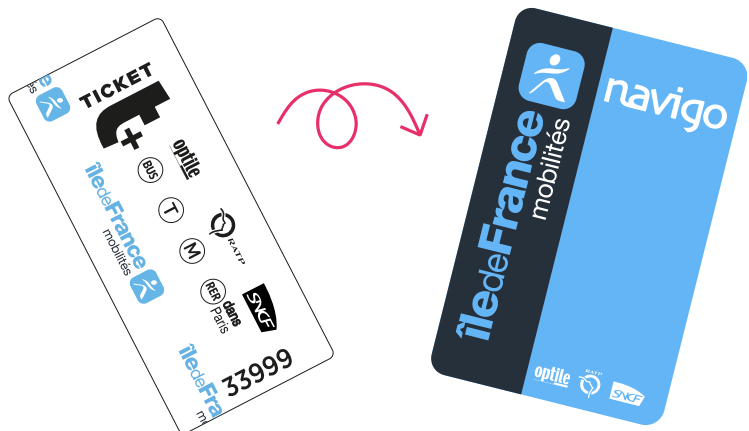
19 % Les utilisent 3 à 4 fois par semaine

3 % Tous les jours

30 % d'utilisateurs utilisent davantage les transports en commun depuis leur abonnement

Le profil de l'utilisateur

Navigo Liberté + Une majorité d'utilisateurs occasionnels



**70 % des
usagers**

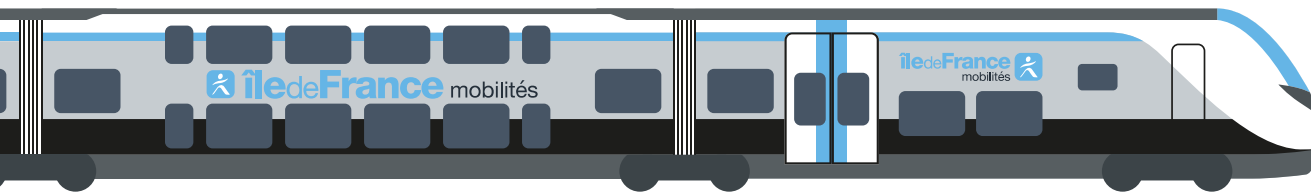
Sont d'anciens utilisateurs de titres à l'unité

Navigo Liberté + quels usages ?



89 %

D'utilisateurs du métro



64 %

Du RER



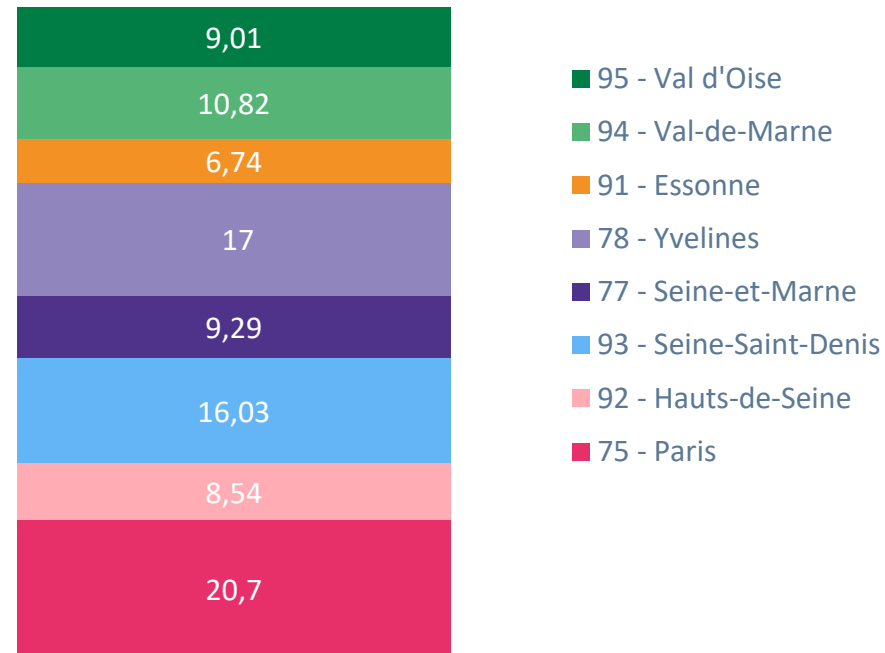
47 %

Du bus

Navigo Liberté +, quel profil ?



Répartition des répondants par département et par résidence





Navigo Liberté +, ce sont les usagers qui en parlent le mieux

« Je trouve que la création de Navigo Liberté + est très pertinente et satisfaisante »

« Impatient d'avoir la version dématérialisée ! Merci »

« Rien à dire parfait plus à faire la queue au guichet merci ! »

« Le parcours de souscription pour les mineurs implique que le mineur ait une adresse mail, ce qui n'est pas forcément le cas »

« **Belle simplification !
Merci** »

« *Merci à Valérie Péresse d'avoir eu cette idée et l'avoir mise en place, bravo c'est top* »

« L'idéal serait d'avoir une application sur mon téléphone portable et non plus une carte autonome »

Merci !

Retrouvez-nous sur nos réseaux

