

Enquête de satisfaction Navigo Liberté +

Mars 2025



Sommaire

01 Une satisfaction record

02 Une solution adaptée

03 Le profil de l'usager

Une satisfaction record

Une enquête exclusive sur Navigo Liberté +

500 000 usagers

En octobre 2024



+ d'un million

En mars 2025



Enquête réalisée sur
**20 500 clients de Navigo Liberté + qui se sont
abonnés entre le 1^{er} janvier et le 28 février 2025**

Navigo Liberté + Une satisfaction record



« Une vraie alternative qui simplifie mes déplacements »

9 usagers sur 10

Sont satisfaits du titre de transport

7 sur 10

Le recommanderaient à leur entourage

Navigo Liberté + Une satisfaction en grande couronne



Une note de
9,4 / 10

**En moyenne pour les
habitants de grande
couronne**



Navigo Liberté + Une souscription simple



80 % des
utilisateurs

Trouvent la
souscription simple

« Plus besoin
de ticket, plus besoin
de file d'attente »

Une solution adaptée



Navigo Liberté + une solution attrayante

Pourquoi le choix de Liberté + ? :



70 % privilégient la liberté du paiement à l'usage

57 % la simplicité d'utilisation

53 % la liberté de pouvoir circuler
partout en Île-de-France

Navigo Liberté + Un titre adapté aux besoins



78 % Utilisent les transports moins de 3 fois par semaine

19 % Les utilisent 3 à 4 fois par semaine

3 % Tous les jours

30 % d'usagers utilisent davantage les transports en commun depuis leur abonnement

Le profil de l'usager

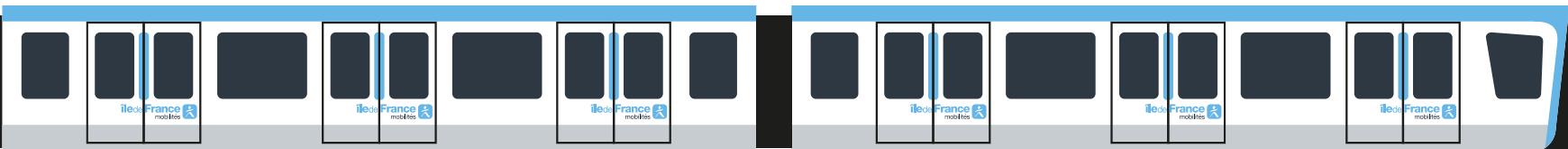
Navigo Liberté + Une majorité d'usagers occasionnels



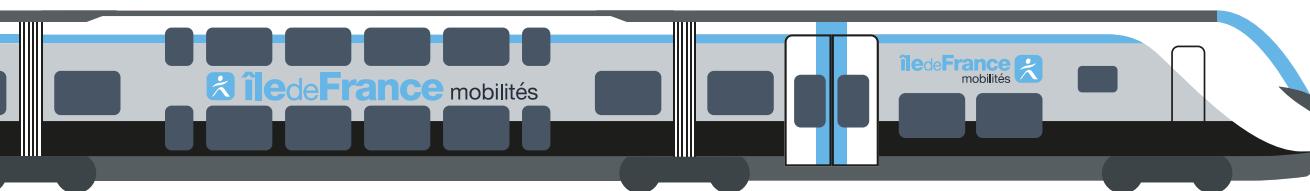
**70 % des
usagers**

Sont d'anciens utilisateurs de titres à l'unité

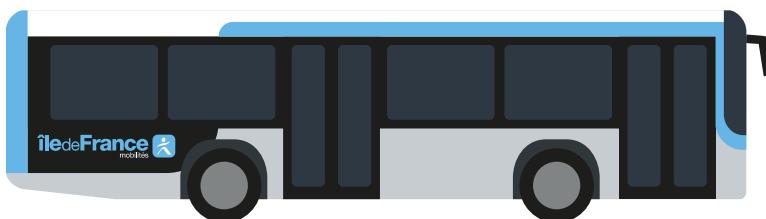
Navigo Liberté + quels usages ?



89 %
D'usagers du métro



64 %
Du RER

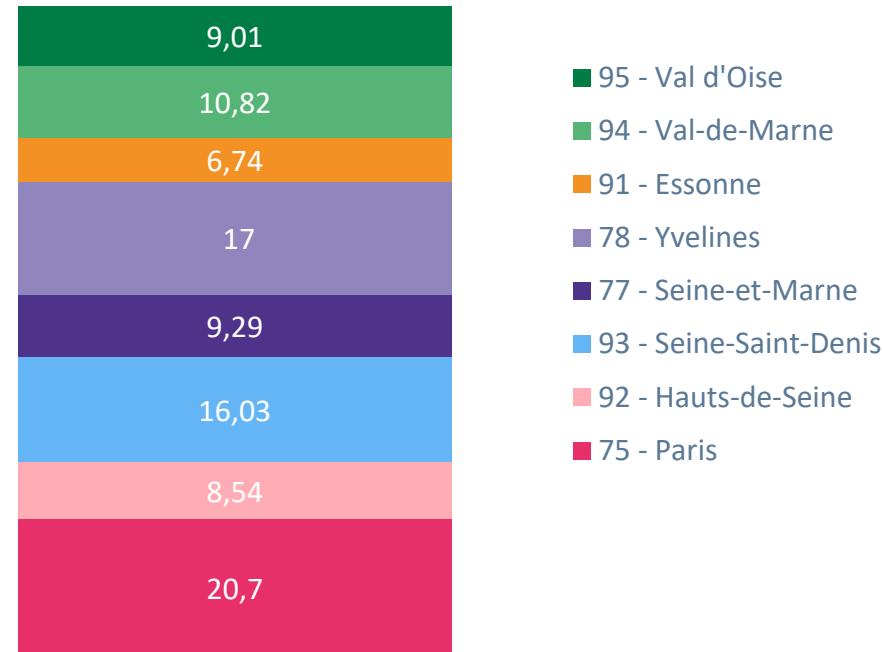


47 %
Du bus

Navigo Liberté +, quel profil ?



Répartition des répondants par département et par résidence





Navigo Liberté +, ce sont les usagers qui en parlent le mieux

« Je trouve que la création de Navigo Liberté + est très pertinente et satisfaisante »

« Rien à dire parfait plus à faire la queue au guichet merci ! »

« Merci à Valérie Pécresse d'avoir eu cette idée et l'avoir mise en place, bravo c'est top »

« Le parcours de souscription pour les mineurs implique que le mineur ait une adresse mail, ce qui n'est pas forcément le cas »

« Impatient d'avoir la version dématérialisée ! Merci »

« Belle simplification ! Merci »

« L'idéal serait d'avoir une application sur mon téléphone portable et non plus une carte autonome»

Merci !

Retrouvez-nous sur nos réseaux

