

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi d'orientation des mobilités, le SYTRAL (Syndicat Mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise) est devenu au 1<sup>er</sup> janvier 2022 l'Autorité Organisatrice des Mobilités des Territoires Lyonnais, dénommée « SYTRAL Mobilités ». Désormais établissement public local à caractère administratif, ses missions couvrent un bassin de mobilité élargi comprenant 13 collectivités du Rhône, desservant 263 communes sur un territoire de plus de 1.8 million d'habitants.

En plus des missions initiales d'organisation des services de transports réguliers (réseaux TCL, Libellule et Cars du Rhône), des services de transports scolaires (réseau Cars du Rhône), des services de transport à la demande (réseaux Libellule, Cars du Rhône, services Optibus) et de la liaison Rhône Express entre Lyon et l'aéroport Saint-Exupéry, l'établissement assure des missions de conseil, de coordination, de planification et d'animation du territoire en matière de mobilité.

### **SYTRAL Mobilités RECRUTE**

Poste à pourvoir dans le cadre d'emplois des ingénieurs ou attachés territoriaux (Catégorie A)

## **DEUX CHEF(FE)S DE PROJET GESTION PATRIMONIALE ET INDICATEURS DE PERFORMANCE**

Date limite de candidature : 18-04-2024

**Au sein de la Direction de la Performance et du Pilotage des Opérateurs, et du service performance économique, patrimoniale et sociale.**

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique du chef de service performance économique, patrimoniale et sociale.

### **MISSIONS**

- Suivre la performance de la gestion patrimoniale des opérateurs.

**1- Le périmètre du premier Chef de projet de projet comprend l'ensemble du patrimoine des réseaux gérés par SYTRAL Mobilités, dès lors qu'il est matériel (ouvrages, infrastructures, bâtiments d'exploitation, matériel roulant, stations et points d'arrêt). Il inclut des thématiques complémentaires (comme le développement durable) mais exclut l'ensemble des systèmes informatiques et d'information. Seul le patrimoine en gestion déléguée est concerné.**

**2- Le périmètre du second Chef de projet comprend l'ensemble des systèmes informatiques et d'information (SAE, billettique, information voyageurs, gestion documentaire, gestion financière et contrôle de gestion, gestion de maintenance, gestion du personnel, etc...). Seul le patrimoine utilisé par les opérateurs est concerné.**

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

### **1- Assurer le contrôle des données, en lien avec les autres chefs de projet du service,**

- Participer au contrôle de la qualité et de l'exactitude des données transmises par les opérateurs,
- Identifier les causes possibles du manque de fiabilité des données, en lien également avec la Direction des Expertises Techniques et du Patrimoine pour les aspects liés au système,
- Participer à l'élaboration des solutions et au suivi de leur mise en œuvre,

### **2- Analyser les données et participer à l'amélioration de la performance,**

- Définir les indicateurs de suivi de la performance patrimoniale, en lien avec les services concernés de la Direction des Expertises Techniques et du Patrimoine (DETP),
- Identifier les tendances et dérives en analysant les données détaillées disponibles, en les partageant avec les mêmes services concernés (notamment pour les interpréter),
- Apporter une vision économique dans les travaux permettant d'améliorer la fiabilité et la performance du système de transport pilotés par la DETP,
- Participer aux audits de terrain organisés par la DETP en lien avec les sujets qui précèdent,
- Contrôler et analyser les rapports annuels des délégataires, pour les aspects performance et économiques du patrimoine en lien avec la DETP (pilote sur les aspects patrimoniaux, tandis que la Direction de la Performance et du Pilotage des Opérateurs est pilote sur les aspects économiques),
- Partager les conclusions avec les autres directions concernées,

### **3- Apporter une contribution sur les sujets performance du patrimoine des opérateurs,**

- Participer aux groupes de travail animés par la DETP avec les opérateurs et les autres directions de SYTRAL Mobilités sur la performance patrimoniale, de manière à évoquer de manière transversales les problématiques identifiées et les pistes de progrès à mettre en œuvre,
- Contribuer au suivi des plans d'action des délégataires,
- Appuyer la DETP dans le domaine économique pour la mise en place d'un groupe de travail transversal réunissant tous les acteurs de la gestion patrimoniale du périmètre de SYTRAL Mobilités, afin d'échanger et partager sur l'asset management pour développer sa mise en œuvre,
- Analyser la performance financière des missions d'AMO portées par les délégataires,

### **4- Intervenir dans le domaine contractuel en lien avec son expertise patrimoniale,**

- Déterminer le montant des incitatifs financiers des délégataires associés aux indicateurs de performance dans le domaine du patrimoine,
- Gérer contractuellement les sinistres relatifs au patrimoine,
- Participer, à l'occasion des consultations et lors des avenants, à la rédaction des clauses contractuelles concernant la performance et la gestion patrimoniale, en lien avec l'UDSC et la DETP,

### **5- Organiser un reporting interne à destination de l'ensemble des directions de SYTRAL Mobilités, sur les indicateurs de suivi de la performance patrimoniale dont il est en charge.**

## ACTIVITÉS SECONDAIRES

- 1- Assurer le lien opérationnel avec les différents prestataires extérieurs de la collectivité (élaboration des marchés, suivi des prestations...),
- 2- Réaliser et/ou participer à certaines études ou travaux à destination des élus ou de la Direction Générale en lien avec son domaine d'activité,
- 3- Assister en tant que de besoin le chef du service.

## SPECIFICITES DU POSTE ET CONTRAINTES PARTICULIERES

- Phase de mise en place des processus et outils durant la période 2024-2025.

## COMPÉTENCES

### Savoir

Formation supérieure technique ou scientifique (diplôme d'ingénieur ou équivalent),  
Expérience requise, idéalement en contrôle de la performance dans le domaine des SI, contrôle de gestion et/ou en processus d'amélioration de la qualité dans un contexte de mise en place de SI complexes dans des processus en continu et temps réel,  
Maîtrise des outils de gestion de données,  
Connaissance de base dans le domaine statistique.

### Savoir-être

Capacité d'analyse et de synthèse,  
Aptitude à restituer des travaux complexes (à l'écrit comme à l'oral),  
Curiosité et esprit d'initiative,  
Sens du travail d'équipe,  
Pugnacité.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

- Lieu : 21 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON – à proximité de la gare Part-Dieu
- Temps de travail : 35h (7h/j), 37h30 (7h30/j + 15 jours de RTT) ou 38h45 (7h45/j + 22 jours de RTT)
- Poste ouvert au télétravail jusqu'à 2 jours par semaine sans conditions d'ancienneté
- Rémunération statutaire, RIFSEEP (IFSE et CIA), prime de fin d'année, tickets-restaurant, participation financière à la complémentaire santé et à la prévoyance soumises à condition de ressources, adhésion au Comité Social de la Métropole de Lyon (voyages, billetterie, culture, loisirs, aides...)
- Poste ouvert aux contractuels : il est possible de recruter sur ce poste une personne qui n'est pas lauréate d'un concours de la fonction publique (recrutement direct sans concours)

Transmettre par mail lettre de motivation et curriculum vitae  
[drh\\_emploistage@sytral.fr](mailto:drh_emploistage@sytral.fr)

A l'attention de Monsieur le Président de SYTRAL Mobilités  
21 boulevard Vivier Merle - CS 63815  
69487 LYON Cedex 03

Contact : Françoise ANGLEVIEL – Chargée de recrutement – TEL. 04 72 84 58 47