



**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**« Titre de transport unique » : Feuille de route d'un  
billet unique national pour toutes les mobilités  
partagées sur le territoire français**

**Direction Générale des Infrastructures, des Transports et des  
Mobilités du Ministère délégué chargé des Transports**

## Le « TITRE DE TRANSPORT UNIQUE »

Le projet consiste à proposer, à l'ensemble des Français, la possibilité de circuler sur tous les réseaux de transport et de mobilités partagées grâce à une démarche d'achat unique et avec un seul support (physique ou dématérialisé)



Il doit permettre de créer de l'interopérabilité entre les différents systèmes de transport existant.



Et implique une forte coopération entre l'Etat et les AOMs



Le titre unique **n'est pas** la distribution d'un titre de mobilité national à **tarif unique**.

# Les principes du projet

Le projet est guidé par l'objectif de pouvoir simplifier le parcours usager

La gouvernance du projet associe prioritairement l'Etat et les collectivités AOM  
(en continuant d'informer l'ensemble des parties prenantes)

Le projet est développé par étapes :

- Des expérimentations d'ici mi-2024 avec les territoires volontaires ;
- La possibilité de joindre l'initiative au fil de l'eau ;
- Au-delà, discuter des modalités du déploiement pérenne du service.

Le projet s'appuie dans la mesure du possible sur l'existant (et notamment l'utilisation de normes et de standards). Les expérimentations n'ont pas vocation à développer un produit jetable.

---

# Le périmètre du projet

	Expérimentations	Régime nominal
<b>Public cible</b>	Usagers occasionnels (dont transrégionaux)	Tout type d'usagers
<b>Périmètre modal</b>	TC urbain et péri urbain, TER, cars interurbains <u>et intégration à l'avancement du VLS, covoiturage, autopartage, stationnement, TET</u>	Tous modes de mobilité présents sur les territoires des AOMs <u>et TET, TGV, SLO</u>
<b>Périmètre tarifaire</b>	Plein tarif de chaque voyage et plafonnement à la journée quand existant <u>et si possible tarifs sociaux et groupe (famille)</u>	Ensemble des grilles tarifaires des AOMs <u>et tarifs en temps réel (yield management)</u>
<b>Périmètre géographique</b>	Régions volontaires avec l'ensemble de leurs AOM locales	Ensemble du territoire national

Exp : Phase  
d'expérimentation  
de 2024 à 2025



Passage à l'échelle  
de 2025 à 2028



Cible : Phase  
nominale à compter  
de 2028

# Quelle est la vision cible de la proposition aux usagers ?

1. **Une offre à l'échelle nationale**
  - a. La possibilité de voyager avec un seul support (carte ou application mobile) à l'échelle nationale
  - b. Une connexion via un compte mobilité pour faciliter la reconnaissance des droits, l'accès aux aides à la mobilité et donner une vision d'ensemble de son budget mobilité
2. **Un parcours d'achat simplifié**
  - a. Une souscription à un service de mobilité national avec post-paiement à l'usage
  - b. ET la possibilité d'acheter des titres de transport pour tous les réseaux depuis un même point de vente
3. **Une tarification juste et adaptée**
  - a. Pour l'achat de titres prépayés, le tarif appliqué est celui défini par les AOM
  - b. En post paiement, le meilleur prix s'applique sur la base du profil de l'utilisateur et des règles tarifaires locales
4. **Des services à intégrer**
  - a. Un service d'information voyageur en temps réel
  - b. Un moteur de recherche d'itinéraire multimodal et porte à porte à l'échelle nationale

# Le déploiement de l'offre TU

## Phase d'expérimentation

*A l'échelle des territoires pilotes*

Offre de mobilité post-paiement



Via l'application mobile TU

Via les applications mobiles des partenaires

Associée à une carte de mobilité existante

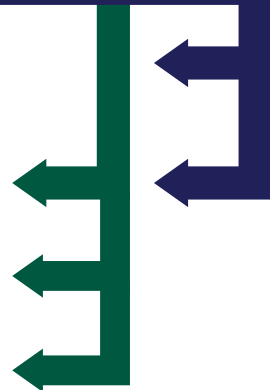
Associée à une carte de paiement existante

## Régime nominal

*A l'échelle nationale*

Offre de mobilité post-paiement

Prépaiement



# LA SOLUTION POUR L'EXPERIMENTATION

Une offre de mobilité en post-paiement disponible via une application mobile TU, identifiant les trajets réalisés grâce à la géolocalisation

# Parcours usager de la solution (Phase d'expérimentation)

Application mobile TU uniquement  
Offre post payée dématérialisée sur smartphone (m-ticket CB2D)

## Souscription



- Téléchargement de l'application mobile sur mon smartphone
- Création d'un compte unique ou connexion via France Connect



- Souscription au service et acceptation des conditions générales (dont géolocalisation)
- Autorisation pour un prélèvement automatique

## Avant le voyage



- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)

## Pendant le voyage



- Auto-déclaration du début du trajet



- Présentation du m-ticket en cas de contrôle



- Auto-déclaration ou auto-détection de la fin du trajet

## Après le voyage



- Notification du trajet effectué et affichage du prix estimé
- Facturation au meilleur prix selon le profil usager et l'ensemble des trajets effectués



# LA SOLUTION EN RÉGIME NOMINAL

Etendre l'usage de l'offre post payée à tout le territoire (diapo. 10), en ajoutant la possibilité d'acheter des titres locaux (diapo. 11) et la possibilité de voyager avec une carte (diapo. 12 & 13)

# Parcours usager de la solution « post-payée » (Régime nominal)

Application mobile TU *et applications mobiles des partenaires (AOM, FSNM)* Nouveau  
Offre post payée dématérialisée sur smartphone (m-ticket CB2D *ou NFC*)

## Souscription



- Téléchargement de l'application mobile sur mon smartphone
- Création d'un compte unique ou connexion via France Connect



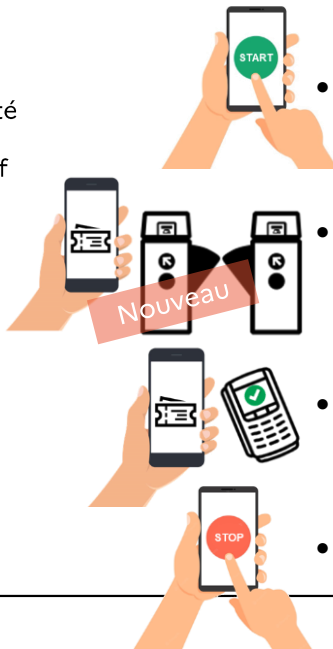
- Souscription au service et acceptation des conditions générales (dont géolocalisation)
- Autorisation pour un prélèvement automatique

## Avant le voyage



- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)

## Pendant le voyage



- Auto-déclaration du début du trajet

- *Validation sur équipements existants (réseaux fermés)*

- Présentation du m-ticket en cas de contrôle

- Auto-déclaration ou auto-détection de la fin du trajet

## Après le voyage



- Notification du trajet effectué et affichage du prix estimé
- Facturation au meilleur prix selon le profil usager et l'ensemble des trajets effectués

# Parcours usager de la solution « prépaiement » (Régime nominal)

Application mobile TU et applications mobiles des partenaires (AOM, FSNM)  
Achat de titres de mobilité dématérialisés sur smartphone (m-ticket CB2D ou NFC) Nouveau

Souscription

Avant le  
voyage

Pendant le voyage

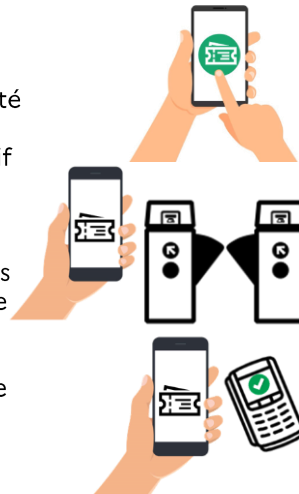
Après le  
voyage



- Téléchargement de l'application mobile sur mon smartphone
- Création d'un compte unique ou connexion via France Connect



- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)
- Achat du ou des titres nécessaires pour effectuer le trajet
- Paiement unique



- Activation du titre en début du trajet
- Validation sur équipements existants (réseaux fermés)
- Présentation du m-ticket en cas de contrôle



- Notification du trajet effectué et affichage du prix estimé
- Facturation au meilleur prix selon le profil usager et l'ensemble des trajets effectués

# Parcours usager de la solution « carte mobilité » (Régime nominal)

En agences, sites web et application mobile TU ou partenaires (AOM, FSNM)

Offre post payée, associée à une carte de mobilité existante **Nouveau**

Souscription

Avant le voyage

Pendant le voyage

Après le voyage



- Création d'un compte unique ou connexion via France Connect
- Souscription au service et acceptation des conditions générales (sans géolocalisation)



- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)

**Nouveau**



- Association d'une carte de mobilité existante à mon compte (sous réserve d'éligibilité)
- Autorisation pour un prélèvement automatique



- Validation sur équipements existants au début, en correspondance et éventuellement en fin de trajet (tout réseau)

**Nouveau**

- Présentation de la carte en cas de contrôle



- Notification du trajet effectué et affichage du prix estimé
- Facturation au meilleur prix selon le profil usager et l'ensemble des trajets effectués

# Parcours usager de la solution « carte de paiement »\* (Régime nominal)

En agences, sites web et application mobile TU ou partenaires (AOM, FSNM)  
Offre post payée, associée à une carte de paiement existante

Souscription

Avant le  
voyage

Pendant le voyage

Après le  
voyage



- Création d'un compte unique ou connexion via France Connect
- Souscription au service et acceptation des conditions générales (sans géolocalisation)



- Consultation de l'offre de mobilité du trajet (et affichage du tarif associé)



- Validation sur équipements existants au début, en correspondance et éventuellement en fin de trajet (tout réseau)



- Notification du trajet effectué et affichage du prix estimé



- Association d'une carte de paiement existante à mon compte

Nouveau



- Présentation de la carte en cas de contrôle

Nouveau

- Facturation au meilleur prix selon le profil usager et l'ensemble des trajets effectués

\* Carte de paiement sans contact physique ou dématérialisée dans un wallet