

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi d'orientation des mobilités, le SYTRAL (Syndicat Mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise) est devenu au 1<sup>er</sup> janvier 2022 l'Autorité Organisatrice des Mobilités des Territoires Lyonnais, dénommée « SYTRAL Mobilités ».

Désormais établissement public local à caractère administratif, ses missions couvrent un bassin de mobilité élargi comprenant 13 collectivités du Rhône, desservant 263 communes sur un territoire de plus de 1.8 million d'habitants.

En plus des missions initiales d'organisation des services de transports réguliers (réseaux TCL, Libellule et Cars du Rhône), des services de transports scolaires (réseau Cars du Rhône), des services de transport à la demande (réseaux Libellule, Cars du Rhône, services Optibus) et de la liaison Rhône Express entre Lyon et l'aéroport Saint-Exupéry, l'établissement assure des missions de conseil, de coordination, de planification et d'animation du territoire en matière de mobilité.

### **SYTRAL Mobilités RECRUTE**

**Poste à pourvoir dans le cadre d'emplois des ingénieurs territoriaux (Catégorie A)  
ou  
des techniciens territoriaux (Catégorie B)**

### **UN(E) CHEF(FE) DE PROJET INTERFACES SI**

**Date limite de candidature : 12-06-2023**

**Postuler uniquement par mail : [drh\\_emploistage@sytral.fr](mailto:drh_emploistage@sytral.fr)**

#### **Au sein de la Direction des Expertises Techniques et du Patrimoine – Service Systèmes Transverses – Pôle informatique**

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique de la responsable du Pôle Informatique

*Lors du conseil d'administration du 10 mars 2022, les élus de SYTRAL Mobilités ont approuvé le principe d'allotir au 1<sup>er</sup> janvier 2025 le réseau TCL en distinguant les modes lourds, les modes bus & trolleybus, la relation usagers, les parcs relais et le service Optibus. Sur le volet des systèmes d'information, l'allotissement du réseau TCL implique :*

- *une transition d'un SI unique vers plusieurs SI interconnectés avec des services mutualisés, administrés par le délégataire en charge de l'exploitation du mode lourd*
- *la mise en place d'une solution ITSM multi-opérateurs administrée par SYTRAL.*

*SYTRAL Mobilités recherche le futur pilote de la solution ITSM, du service support infogéré et du suivi des interfaces SI entre lots du réseau TCL afin de contribuer avant le 1<sup>er</sup> janvier 2025 à la phase de transition vers cette nouvelle organisation en mode alloti.*

## MISSIONS

- Assurer le transfert des missions et la mise en place du nouveau contrat de prestations pour le support informatique sur les niveaux 0/1,
- Piloter le projet de transformation de la solution ITSM EasyVista pour le SI du réseau TCL puis en assurer le maintien en condition opérationnelle,
- Installer puis suivre les interfaces entre lots du réseau TCL pour les systèmes d'information mutualisés.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

### **1- Mise en place et suivi du contrat du support informatique du réseau TCL,**

- Planifier et coordonner le transfert des missions en infogérance en collaboration avec les parties prenantes en veillant à assurer la continuité des services pendant la période de transition,
- Gérer les risques liés à la transition vers l'organisation cible et mettre en place des plans d'atténuation,
- Piloter le marché SYTRAL qui couvrira le support informatique (niveaux 0 et 1) ainsi que le suivi de la qualité globale des prestations de support sur les SI,

### **2- Migration, adaptation et maintien en condition de la solution ITSM,**

- Piloter les prestations réalisées par un intégrateur EasyVista, en étroite collaboration avec les équipes informatiques de KEOLIS Lyon, dans le cadre du programme de transformation du SI pour l'allotissement,
- Organiser la migration de la solution actuellement maintenue par le délégataire vers la solution cible SYTRAL Mobilités,
- Piloter les évolutions fonctionnelles et techniques de la solution logicielle d'ITSM,

### **3- Installation et suivi des interfaces SI entre lots du réseau TCL,**

- Définir les indicateurs de suivi en cohérence avec les documents contractuels,
- Modéliser les processus de gestion des interfaces SI en s'appuyant sur les engagements et modalités de services du délégataire TCL du mode lourd,
- Suivre la bonne application des processus définis et réaliser ponctuellement des opérations de contrôles en ciblant une activité ou un processus particulier,
- Analyser et valider les propositions de modifications sur la gestion des interfaces.

## COMPÉTENCES

### Savoir

- Formation de Technicien confirmé ou Ingénieur avec 5 à 10 ans d'expérience dans les domaines de la conduite de projet informatique et la gestion de services informatiques,
- Connaissance approfondie d'une solution ITSM,
- Connaissances en matière de marchés publics appréciées.

### Savoir-faire

- Savoir piloter des projets SI,
- Savoir appréhender et modéliser des processus complexes,
- Savoir rédiger des notes, des rapports, des cahiers des charges.

### Savoir-être

- Autonomie, prise de recul et gestion des priorités,
- Aisance relationnelle, facultés de communication,
- Capacité à faire émerger un consensus autour de solutions,
- Dynamisme, rigueur et pragmatisme.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

- Lieu : 21 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON – à proximité de la gare Part-Dieu,
- Temps de travail : 35h (7h/j), 37h30 (7h30/j + 15 jours de RTT) ou 38h45 (7h45/j + 22 jours de RTT),
- Poste ouvert au télétravail jusqu'à 2 jours par semaine sans conditions d'ancienneté,
- Rémunération statutaire, RIFSEEP (IFSE et CIA), prime de fin d'année, tickets-restaurant, adhésion au Comité Social de la Métropole de Lyon (voyages, billetterie, culture, loisirs, aides...),
- Poste ouvert aux contractuels : il est possible de recruter sur ce poste une personne qui n'est pas lauréate d'un concours de la fonction publique.

Transmettre par mail lettre de motivation et curriculum vitae

[drh\\_emploistage@sytral.fr](mailto:drh_emploistage@sytral.fr)

A l'attention de Monsieur le Président de SYTRAL Mobilités  
21 boulevard Vivier Merle - CS 63815  
69487 LYON Cedex 03

Contact : Françoise ANGLEVIEL – Chargée de recrutement– TEL. 04 72 84 58 47