

Dans le cadre de la mise en œuvre de la loi d'orientation des mobilités, le SYTRAL est devenu le 1^{er} Janvier 2022 l'établissement public local dénommé « **SYTRAL Mobilités** » en lieu et place de « Autorité organisatrice des mobilités des territoires lyonnais ».

Sa mission est d'étudier, de décider et de financer les options stratégiques de transports urbains et interurbains à travers les réseaux TCL, Libellule et Cars du Rhône ainsi que les services Optibus et Rhônexpress.

SYTRAL Mobilités RECRUTE

**Poste à pourvoir dans le cadre d'emplois des rédacteurs (Catégorie B)
Ou attachés territoriaux (Catégorie A)**

UN(E) CHARGE(E) DE RELATIONS RIVERAINS ET D'APPUI A LA CONCERTATION

CONTRAT DE PROJET DE 5 ANS (à pourvoir par un contractuel ou un fonctionnaire en détachement)

DATE LIMITE DE CANDIDATURE : 31-08-2022

AU SEIN DE LA DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique du Directeur adjoint de la Direction du Développement, également Responsable du pôle ressources projets.

MISSIONS

- **Participer à l'information et à la promotion des projets et chantiers, dans leurs aspects techniques (la communication institutionnelle étant portée par le service communication de SYTRAL Mobilités).**
- **Contribuer à la bonne acceptation des projets et travaux par tous les riverains des chantiers (commerçants, syndic, particuliers...) et usagers du réseau.**
- **Appuyer et s'assurer de la bonne conduite opérationnelle de la ou les concertations réalisées dans le cadre des projets (concertation préalable, concertation continue).**

ACTIVITES PRINCIPALES

1- Suivre l'avancée du projet et être proactif sur le terrain, pour partager avec l'équipe projet,

- Participer aux instances de suivi du chantier pendant la phase travaux,
- Participer aux réunions d'équipe projet hebdomadaires et partager des éléments de langage sur les sujets « sensibles »,
- Vérifier la parfaite application des actions décidées et sensibles pour les riverains (commerçants, syndic, particuliers...) grâce à une forte présence sur le terrain et une excellente connaissance du projet en phase étude, puis du chantier,
- Participer aux réunions spécifiques (référé préventif, syndic...) en cas de besoin,

2- Assurer le relai de la MOA vers le terrain,

- Participer aux réunions publiques et aux conseils de quartiers,
- Contribuer à animer le dispositif de concertation du projet,
- Apporter un appui au service Communication dans la rédaction des lettres d'information et participer à l'élaboration des dossiers de presse,
- Organiser, préparer et participer aux réunions d'informations rendues nécessaires par l'exécution des travaux,
- Rédiger et faire valider les lettres d'information à chaque changement de phase/évolution de chantier,
- Accompagner les lettres d'information par une information terrain de proximité et/ou par des mails ciblés en fonction des besoins,

Répondre aux sollicitations de tous ordres (phasage travaux, projet d'aménagement, indemnisation...) des riverains par le moyen le plus adapté (courriers, mails, appels téléphoniques, permanences) en lien avec l'équipe projet et le service juridique,

- Proposer des mesures d'accompagnement (signalétique, modification de balisage, travail avec les communes sur les autorisations délivrées...),
- Animer des visites de chantiers (délégations, riverains, étudiants...),

3- Assurer le relai du terrain vers la MOA,

- Assurer un suivi global sur le terrain de tous les sujets liés aux projets,
- Assumer le rôle d'interlocuteur privilégié des riverains et de représentant terrain de la MOA auprès des intervenants au projet (entreprises de travaux, MOE, concessionnaires...), tant pendant les phases de préparation du projet que pendant les travaux,
- Se constituer « guichet unique » des demandes de tous ordres (phasage travaux, projet d'aménagement, indemnisation, sinistres...) des riverains par le moyen le plus adapté (réunion, visite de terrain...),
- Recenser les besoins de tous ordres (entrées, charretières, livraisons y compris fréquence, nature...) des riverains par le moyen le plus adapté,
- Prévenir les risques de crise en anticipant les difficultés du chantier et en proposant des dispositifs adaptés,
- Proposer et suivre les solutions envisagées pour chaque conflit potentiel,
- Faire des visites terrain le long des linéaires en travaux pour remontée (ressenti, demandes d'amendement au balisage ou à la signalétique...),
- Assurer une parfaite traçabilité des échanges avec les riverains et proposer un reporting hiérarchisé aux chefs de projet et à la direction.

ACTIVITES SECONDAIRES

- Participer aux réunions de retour d'expérience permettant l'amélioration des pratiques de SYTRAL Mobilités en matière de relations riverains.

SPECIFICITES DU POSTE ET CONTRAINTES PARTICULIERES

- Contrat de projet de 5 ans (à pourvoir par un contractuel ou un fonctionnaire en détachement),
- Déplacements réguliers,
- Disponibilité horaires (réunions publiques en soirée...).

PROFIL

Les savoirs

- Formation et/ou expérience en communication ou en médiation,
- Avoir une bonne connaissance des institutions et du fonctionnement d'une collectivité,
- Connaissance « technique » des chantiers,
- Maîtrise de Powerpoint, Word et Excel,
- Très bonne maîtrise de la langue française.

Les savoir-être

- Capacité d'anticipation,
- Adaptabilité (publics très différents),
- Diplomatie,
- Autonomie,
- Pédagogie,
- Aisance relationnelle,
- Qualité d'analyse et de synthèse,
- Force de proposition,
- Ouverture d'esprit,
- Disponibilité.

Transmettre par mail -drh_emploistage@sytral.fr - lettre de motivation et curriculum vitae sous la référence
SGA/FAN/LINK/CRDEV22

A l'attention de Monsieur le Président de SYTRAL Mobilités
21 boulevard Vivier Merle - CS 63815
69487 LYON Cedex 03

Contact : Françoise ANGLEVIEL – Chargée de recrutement – Tél. 04 72 84 58 47